



<AEROPORTO MARCONI >

L'Aeroporto Marconi fornisce assistenza ai passeggeri con difficoltà motorie in transito da Bologna per le procedure di accettazione e imbarco.

Sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- * posti auto riservati nelle vicinanze degli ingressi dell'aerostazione.
- * servizi igienici attrezzati
- * mezzo elevatore per l'imbarco sull'aeromobile (dipende dall'aeromobile, consigliamo di contattare la compagnia aerea per verificare l'effettiva disponibilità)
- * Help Phone: 3 telefoni installati in prossimità degli ingressi dell'aerostazione, per richiedere l'assistenza di un addetto aeroportuale o una sedia a rotelle.
- * Sala Amica: una confortevole sala d'attesa riservata ai passeggeri disabili, collocata al primo piano dell'aerostazione. L'accesso alla sala è consentito a tutti i passeggeri con accompagnatore, mentre i passeggeri che viaggiano senza accompagnatore possono usufruire della sala d'attesa solo se autosufficienti.

Si raccomanda di concordare con la Compagnia Aerea il tipo di assistenza richiesta al momento della prenotazione.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi al numero 051-6479615.

ALITALIA

(informazioni tratte dal sito

http://www.alitalia.com/IT_IT/your_travel/organize/special_services/passenger/index.htm)

Servizi al passeggero

Passengers services Servizi ad hoc

Anche i passeggeri con mobilità ridotta, con problemi cardiaci o di respirazione, i non vedenti e non udenti possono volare serenamente. L'importante è consultare il proprio medico prima di pianificare il viaggio e prenotare i servizi Alitalia più adatti.

Assistenza in aeroporto

Le nostre attenzioni per te cominciano prima del volo. Al Terminal A dell'aeroporto di Roma Fiumicino (vicino ai varchi di sicurezza) trovi una Sala Dedicata, dove il nostro personale sarà a tua disposizione per ogni necessità. La Sala osserva l'orario di apertura 05:30-23:00 ed è raggiungibile al numero +39 06 65636277/78.

Sedia a rotelle

I passeggeri con problemi di deambulazione, possono prenotare il trasporto con sedia a rotelle, disponibile:

- * fino alla rampa di accesso all'aeromobile
- * fino all'entrata in cabina (evitando di salire le scale laddove previsto)
- * fino alla poltrona a bordo

E' anche possibile portare la propria sedia a rotelle, elettrica o pieghevole, e imbarcarla gratuitamente al check-in come bagaglio registrato.

Servizi per non udenti e non vedenti

Le persone contemporaneamente non vedenti e non udenti devono essere seguite da un accompagnatore in grado di provvedere alle loro necessità durante tutte le fasi del viaggio.

* I cani guida possono viaggiare nella stiva in un'apposita cuccia oppure in cabina, compatibilmente con la disponibilità di spazio, purché muniti di museruola e guinzaglio.

* Il loro trasporto è gratuito e non è soggetto a limiti di peso dell'animale. La disponibilità di spazio per il cane deve essere richiesta al momento della prenotazione del volo. Il padrone del cane dovrà provvedere al necessario equipaggiamento per il viaggio (museruola, guinzaglio e/o cuccia).

Negli aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Malpensa è possibile usufruire di telefoni per non udenti e nella Sala Amica di Roma Fiumicino sono disponibili giornali e riviste in Braille.

I passeggeri che per ragioni di salute hanno la necessità di imbarcare siringhe e medicinali a bordo devono richiedere, in fase di prenotazione, l'autorizzazione della compagnia.

Da stampare e compilare

Per usufruire di questi servizi è necessario stampare, compilare, far firmare dal medico curante e consegnare al check-in, il nulla osta sanitario denominato Medical Information Form (MEDIF). Il MEDIF non deve avere una data anteriore a 7 giorni dalla partenza.

Il MEDIF è disponibile sul sito Alitalia, all'indirizzo citato inizio paragrafo.

Per ulteriori informazioni e prenotazioni, contatta il Numero Unico 06 2222.

<FERROVIE DELLO STATO>

Come richiedere il servizio di assistenza

Numero Unico Nazionale 199 30 30 60

- è attivo tutti i giorni (festivi inclusi) orario 7,00 - 21,00.

Tariffe per la Rete telefonica fissa (a carico del chiamante - iva inclusa):
6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione
Le tariffe per la Rete telefonica mobile variano a seconda del gestore di riferimento.
Indicativamente il costo varia tra 12,40 e 15,49 centesimi di euro alla risposta
e tra 24,17 e 48,00 centesimi di euro per minuto di conversazione.

SALA BLU

Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio dei clienti con disabilità è costituito dalla **SALA BLU**, che organizza il servizio di assistenza in un circuito di 251 stazioni abilitate.

La SALA BLU è presente in 14 stazioni principali, e dispone i servizi per:

- le informazioni
- la prenotazione dei posti
- l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle
- la guida in stazione e l'accompagnamento al treno
- la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente
- la salita e la discesa con carrelli elevatori per i clienti su sedia a rotelle
- l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 collo)

La Carta Blu è una tessera gratuita nominativa ed è riservata ai titolari dell'indennità di accompagnamento, di cui alla L. n. 18/80 e successive modificazioni ed integrazioni e ai titolari di indennità di comunicazione, di cui alla legge 26.5.1970 n. 381, residenti in Italia.

La Carta viene rilasciata presso le SALE BLU e le biglietterie di Stazione.

La validità della Carta Blu è di cinque anni. Qualora l'invalidità sia stata dichiarata revisionabile, la validità della Carta è pari a quella dichiarata nella certificazione di inabilità rilasciata e comunque non superiore ai cinque anni.

La Carta consente al titolare l'acquisto di un unico biglietto, alla tariffa standard intera prevista per il treno utilizzato, valido per sé e per il proprio accompagnatore.

Tuttavia, nel caso di utilizzo di treno Eurostar Italia Alta Velocità, Eurostar Italia, Eurostar City Italia, Tbiz o di servizio in vettura letto o cuccetta, è dovuto anche il pagamento di un biglietto di cambio servizio a prezzo intero.

Sedi ed Indirizzi di posta elettronica delle SALE BLU

ANCONA- Piazza Fratelli Rosselli - assistenzaclientidisabili.an@trenitalia.it

BARI- Piazza Aldo Moro- assistenzaclientidisabili.ba@trenitalia.it

BOLOGNA- Piazza Medaglie D'oro - assistenzaclientidisabili.bo@trenitalia.it

FIRENZE- Piazza della Stazione, 1- assistenzaclientidisabili.fi@trenitalia.it

GENOVA- Piazza Acquaverde, 4- assistenzaclientidisabili.ge@trenitalia.it

MESSINA- Piazza Stazione- assistenzaclientidisabili.me@trenitalia.it

MILANO - Via G. B. Sammartini, 3- assistenzaclientidisabili.mi@trenitalia.it

NAPOLI- Piazza G. Garibaldi - assistenzaclientidisabili.na@trenitalia.it

R. CALABRIA -Piazza G. Garibaldi, 7 - assistenzaclientidisabili.rc@trenitalia.it

ROMA - Via G. Giolitti, 1 - assistenzaclientidisabili.rm@trenitalia.it

TORINO - C.so V. Emanuele II, 53 - assistenzaclientidisabili.to@trenitalia.it

TRIESTE - Piazza della Liberta', 8 - assistenzaclientidisabili.ts@trenitalia.it

VENEZIA - Cannaregio, 23 - assistenzaclientidisabili.ve@trenitalia.it

VERONA - Piazzale XXV Aprile- assistenzaclientidisabili.vr@trenitalia.it

Per le richieste riguardanti le stazioni abilitate nell'area Sardegna è possibile utilizzare il recapito di CAGLIARI - Via Roma, 22 - btr.cagliari@trenitalia.it

Nelle richieste di assistenza inviate tramite posta elettronica occorre indicare:

- le stazioni di partenza e/o di arrivo/coincidenza (tra quelle elencate nel circuito)
- le date di andata e ritorno con le eventuali fasce orarie preferite
- il tipo di assistenza (con o senza carrello elevatore, l'eventuale sedia a rotelle messa a disposizione da Trenitalia, altre informazioni utili)
- un recapito telefonico presso il quale, se necessario, il cliente verrà contattato per l'organizzazione del viaggio entro dodici ore prima della partenza

TEMPO MINIMO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

1 ora prima della partenza nella fascia oraria 08.00-22.00, per i collegamenti tra le stazioni principali richiesti telefonicamente o presso le Sale Blu

12 ore prima della partenza per gli altri collegamenti tra le stazioni del circuito di assistenza

24 ore prima della partenza

- per i collegamenti richiesti tramite posta elettronica alla Sala Blu di competenza territoriale

- per i viaggi internazionali

Muoversi a Bologna

<in AUTO>

ZTL

MODULI & *MAPPA ZTL*

<in AUTOBUS>

<in TAXI>

COTABO

<in AUTO CON AUTISTA>

COSEPURI

<con AUTONOLEGGIO>

EUROPCAR

<in AUTO> & *MODULI*

Il Comune di Bologna dispone di tecnologie per il controllo telematico degli accessi in zone soggette a limitazione del traffico:

RITA: in funzione 24 ore su 24, per il controllo di percorsi particolarmente rilevanti per il trasporto pubblico [vai] e per il controllo della Zona Università;

SIRIO. per il controllo degli accessi alla Zona a Traffico Limitato del centro storico.

Per garantire la mobilità ai portatori di handicap le targhe dei veicoli al servizio degli invalidi muniti di regolare contrassegno vengono inserite nel sistema di controllo, che le riconoscerà come autorizzate e pertanto non farà scattare la contravvenzione.

Come comunicare le targhe?

Le targhe dei veicoli degli invalidi **della città di Bologna** vengono rilevate ed inserite nel momento del rilascio/rinnovo del contrassegno invalidi. Modifiche o integrazioni possono essere comunicate utilizzando gli apposito modulo sottoriportato:

MODULO PER LA COMUNICAZIONE/ VARIAZIONE DELLE TARGHE DEI VEICOLI
da inviare a mezzo lettera o fax

Al COMUNE DI BOLOGNA
SETTORE MOBILITÀ URBANA
Via Brugnoli, 6 - 40122 Bologna
fax 051 2193069

Io sottoscritto
Nato a il
Residente a Via
Tel. fax e-mail.....

titolare del contrassegno invalidi rilasciato dal Comune di Bologna n.....

OPPURE

IN NOME E PER CONTO DI

nato a il

residente a Via.....

titolare del contrassegno invalidi rilasciato dal Comune di Bologna n°.....

e **DICHIARANDO** tal fine, valendomi della disposizione di cui agli artt. 46 e 47 del Testo Unico della normativa sulla documentazione amministrativa di cui al D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 e della decadenza dei benefici prevista dall'art. 75 del medesimo T.U. in caso di dichiarazioni false o mendaci, e sotto la mia personale responsabilità **DI AGIRE IN QUALITÀ DI:**

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> ESERCENTE LA PATRIA POTESTÀ | <input type="checkbox"/> TUTORE
<i>(riportare estremi atto)</i> | <input type="checkbox"/> FAMILIARE CONVIVENTE | <input type="checkbox"/> ALTRO
<i>(è obbligatorio allegare delega scritta del titolare del contrassegno handicap)</i> |
|---|---|--|---|

Comunico *(barrare e compilare solo le parti che interessano)*

Targhe veicoli utilizzati abitualmente al servizio del titolare del contrassegno

.....

che i veicoli targati

debbono essere **aggiunti** alla lista già comunicata

sostituiscono **integralmente** quelli precedentemente comunicati

sostituiscono **le seguenti targhe precedentemente comunicate**

.....

Prendo atto che i dati sopra riportati, conferiti al Comune di Bologna per lo sviluppo dei procedimenti amministrativi connessi, saranno trattati e conservati nel pieno rispetto del DLgs n. 196/03. I dati potranno essere trattati da operatori specializzati preventivamente individuati dal Comune di Bologna, in nome e per conto dell'Amministrazione Comunale nel pieno rispetto del DLgs n. 196/03. Acconsento inoltre al trattamento di eventuali dati sensibili necessari all'istruzione ed alla gestione degli atti relativi alla presente pratica.

Data _____

Firma _____

Gli invalidi **di altri Comuni** muniti di regolare contrassegno che frequentano abitualmente la città di Bologna, per essere inseriti nella lista degli autorizzati dovranno inviare apposita comunicazione. O direttamente (utilizzando in questo caso il modulo apposito sottoriportato) oppure tramite il loro Comune. Con le stesse modalità potranno comunicare eventuali variazioni:

COMUNICAZIONE TARGHE VEICOLI AL SERVIZIO DI INVALIDO ALTRO COMUNE

da inviare a mezzo lettera o fax

Al COMUNE DI BOLOGNA
SETTORE MOBILITÀ URBANA
Via Brugnoli, 6 - 40122 Bologna
fax 051 2193069

Io sottoscritto

Nato a il

Residente a Via

Tel. fax e-mail

titolare del contrassegno invalidi rilasciato dal Comune di
n. scadenza

OPPURE

IN NOME E PER CONTO DI
nato a il
residente a Via
titolare del contrassegno invalidi rilasciato dal Comune di
n. scadenza

e DICHIARANDO tal fine, valendomi della disposizione di cui agli artt. 46 e 47 del Testo Unico della normativa sulla documentazione amministrativa di cui al D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 e della decadenza dei benefici prevista dall'art. 75 del medesimo T.U. in caso di dichiarazioni false o mendaci, e sotto la mia personale responsabilità **DI AGIRE IN QUALITÀ DI:**

ESERCENTE LA PATRIA POTESTÀ'

TUTORE
(riportare estremi atto)

FAMILIARE CONVIVENTE

ALTRO
(è obbligatorio allegare delega scritta del titolare del contrassegno handicap)

Comunico (barrare e compilare solo le parti che interessano)

Targhe veicoli utilizzati abitualmente per circolare nella città di Bologna

.....

che i veicoli targati

- debbono essere **aggiunti** alla lista già comunicata
- sostituiscono **integralmente** quelli precedentemente comunicati
- sostituiscono **le seguenti targhe precedentemente comunicate**

.....

Prendo atto che i dati sopra riportati, conferiti al Comune di Bologna per lo sviluppo dei procedimenti amministrativi connessi, saranno trattati e conservati nel pieno rispetto del DLgs n. 196/03. I dati potranno essere trattati da operatori specializzati preventivamente individuati dal Comune di Bologna, in nome e per conto dell'Amministrazione Comunale nel pieno rispetto del DLgs n. 196/03. Acconsento inoltre al trattamento di eventuali dati sensibili necessari all'istruzione ed alla gestione degli atti relativi alla presente pratica.

Data

Firma

Nel caso di **accesso occasionale** o non preventivamente comunicato, la comunicazione potrà essere inviata anche successivamente, **entro 48 ore** dall'avvenuto passaggio nelle strade controllate, utilizzando le stesse modalità **E SPECIFICANDO LA DATA DEL PASSAGGIO.**

Nel caso sia impossibile fornire tempestivamente le informazioni richieste, al ricevimento del verbale sarà ancora possibile richiederne l'archiviazione, utilizzando l'apposito "*modulo di segnalazione transito portatore di handicap*" ed attenendosi alle istruzioni in esso riportate:

MODULO DI SEGNALAZIONE TRANSITO PORTATORE DI HANDICAP

da consegnare ai reparti di Polizia Municipale
per eventuali chiarimenti: Ufficio Relazioni con il Pubblico della Polizia Municipale – tel. 051 2193610

AL SIGNOR COMANDANTE DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE DI BOLOGNA

Io sottoscritto/a _____ nato/a il _____
a _____ residente a _____
via _____

a seguito della notifica / contestazione del verbale di accertamento di violazione alle norme del Codice della Strada n° _____ del _____ relativo al veicolo targato _____

di proprietà di _____

nato/a il _____ a _____

residente a _____ via _____

in qualità di proprietario conducente trasgressore

chiedo l'archiviazione del citato verbale d'accertamento di violazione, ed a tal fine espongo quanto segue:

- quale titolare di "contrassegno invalidi" n° _____ rilasciato dal Comune di _____
circolavo nella via _____ come **conducente** del veicolo verbalizzato

- quale titolare di "contrassegno invalidi" n° _____ rilasciato dal Comune di _____
circolavo nella via _____ come **trasportato** del veicolo verbalizzato che si trovava al mio
specifico servizio

- circolavo nella via _____ con **veicolo allo specifico servizio del Signor**
_____ titolare del "contrassegno invalidi" n° _____, che dichiara _____ e
controfirma quanto segue: _____

Firma titolare del contrassegno _____

Allegati obbligatori

- Fotocopia verbale di accertata violazione n° _____
- Fotocopia "contrassegno invalidi" n° _____
- Fotocopia documenti di identità dei firmatari

Eventuali altri allegati _____

Bologna, li _____ Firma _____

Firma per ricevuta _____ Matr. _____ Data _____

COMUNICAZIONI PERVENUTE DA ALTRI COMUNI

comunicazione del Comune di Roma:

I titolari di contrassegno invalidi che dovessero recarsi nella Zona a Traffico Limitato della città di Roma debbono mettersi in contatto preventivamente con ATAC (agenzia per la mobilità del Comune di Roma - menu a sinistra "ZTL" e poi sempre a sinistra "Persone con disabilità")

comunicazione del Comune di Perugia:

I titolari di contrassegno invalidi che dovessero recarsi nella Zona a Traffico Limitato della città di Perugia debbono mettersi in contatto preventivamente con il Comune di Perugia, con una delle seguenti modalità:

1. a mezzo telefono (075 5775378, 075 5772338) presso l'Ufficio Permessi del Comune di Perugia nei seguenti orari (dal lunedì al venerdì dalle 8,20 alle 12,00 e mercoledì e venerdì dalle 15,30 alle 17,00);
2. a mezzo posta elettronica all'indirizzo infosito@comune.perugia.it riportando i seguenti dati: targa del veicolo, nominativo e protocollo del permesso.

MAPPA ZTL



<in AUTOBUS>

Call Center ATC 051 290 290

Il Call Center ATC è in funzione dalle ore 7.00 alle ore 20.00 di tutti i giorni dell'anno per fornire informazioni sul servizio di trasporto, sul Piano Sosta e, in generale, su quanto interessa la mobilità a Bologna.

<TAXI>

COTABO

In città è operativo il servizio Taxi "Handicab" CO.TA.BO. per persone che si muovono su sedia a rotelle.

L'organizzazione del servizio prevede una operatività 24/24h tutti i giorni dell'anno e tempi di risposta entro 10/15 minuti nell'area urbana e 20/25 in quella extraurbana.

Il costo per il cliente disabile prevede l'applicazione della tariffa minima di chiamata ed il fermo del tassametro durante le operazioni di carico/scarico.

Per usufruire del servizio è necessario contattare radiotaxi COTABO:
tel. 051/37.27.27.

<in AUTO CON AUTISTA>

COSEPURI

Servizi di autonoleggio con conducente a disposizione del cliente tramite berlina o monovolume, con partenza da tutta Italia o dall'estero.

Le prestazioni consistono nel prelievo del passeggero, dal luogo preventivamente segnalato alla centrale operativa di Cosepuri, e nell'accompagnamento dello stesso alla destinazione indicata, effettuando periodi di attesa o sosta a disposizione.

E' possibile il trasporto di carrozzine pieghevoli previa comunicazione al momento della richiesta del servizio.

Tel Tel.: +39 051 519090

<con AUTONOLEGGIO>

EUROPCAR

Con Rent Mobility Europcar mette a disposizione una flotta di Volkswagen Golf appositamente allestite per dare una risposta concreta alla voglia di viaggiare dei disabili. La sede di Bologna ha due vetture a disposizione.

Per informazioni e prenotazioni è disponibile il numero 199 307030.

